

Rámcová smlouva o dílo a o poskytnutí služeb

Číslo smlouvy 20xx/xxx

Smluvní strany

Společnost: **1. Web IT s.r.o.**
sídlo: Vinohradská 2279/164, 130 00 Praha 3
zapsaná v: OR vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 179366
IČ: 24841633
DIČ: CZ24841633
jednající: Pavel Dorňák, Alžběta Žáková
oprávněná osoba: Pavel Dorňák, +420 608 971 821, dornak@1webit.cz

(dále jen „Dodavatel“)

Společnost: **název**
sídlo: **adresa**
zapsaná v: OR vedeném Městským soudem v Praze oddíl
IČ: **číslo**
DIČ:
jednající: **jméno jednatele**
oprávněná osoba: **jméno, telefonní číslo a e-mail**
fakturační e-mail:
číslo účtu:

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají tuto Rámcovou smlouvu o dílo a o poskytnutí služeb (dále jen „Smlouva“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že splňují veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a jsou oprávněny tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky z ní vyplývající.
- 1.2. Tato Smlouva je smlouvou rámcovou a **sjednává obecnou úpravu smluvních podmínek při realizaci** předmětu Smlouvy. Na základě této Smlouvy budou smluvní strany uzavírat navazující smluvní dokumenty – dílčí smlouvy či objednávky (dále společně též „*Smluvní dokumenty*“), které jsou v poměru speciality k této Smlouvě, která je všeobecnými obchodními podmínkami ve vztahu k Smluvním dokumentům.
- 1.3. Tato Smlouva vytváří právní rámec pro realizaci Smluvních dokumentů, nezavazuje však Dodavatele cokoliv dodat a Objednatel cokoliv objednat či zaplatit **bez existence uvedených Smluvních dokumentů**.
- 1.4. **Třetí stranou** se ve Smlouvě rozumí fyzická nebo právnická osoba, která není Objednatel ani Dodavatel a která k nim zároveň nemá vztah jako ovládající osoba, jimi ovládaná dceřiná společnost nebo jejich sesterská společnost, která je ovládaná touž osobou, jež ovládá smluvní stranu.
- 1.5. **Odborníkem** se pro účely této Smlouvy rozumí osoba, která je v přímém nebo nepřímém (zprostředkovaném) smluvním vztahu nebo pracovněprávním vztahu k Dodavateli a která osobně vykonávala, vykonává, nebo bude vykonávat činnost, jež je předmětem plnění Dodavatele podle této Smlouvy (dále jen „*Odborník*“).

- 1.6. Třetí stranou není osoba, s kterou má Objednatel uzavřen smluvní vztah, v rámci kterého Dodavatel realizuje předmět této Smlouvy (dále jen „Zákazník“). Tato Smlouva však nezakládá žádný vztah mezi Zákazníkem, u něhož poskytují služby Odborníci, a Dodavatelem.
- 1.7. Pracovním dnem (nebo též „MD“) se pro účely této Smlouvy rozumí 8 po sobě následujících hodin v jednom dni, po které Odborník poskytuje služby či vykonává činnost, jež je předmětem plnění Dodavatele podle této Smlouvy.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli za cenu a za podmínek dohodnutých v Smluvních dokumentech plnění, kterým mohou být:
 - 2.1.1. poskytnutí plnění či služeb (dále též „*plnění*“) prostřednictvím výkonu Odborníků Dodavatele;
 - 2.1.2. poskytnutí ucelené skupiny služeb, za jejíž realizaci je Dodavatel plně zodpovědný a jejichž poskytování řídí;
 - 2.1.3. zhotovení díla (dále též „FTFP“).
- 2.2. Plnění Dodavatele může být Objednatelem využito výhradně pro řešení interních projektů Objednatele v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen „ICT“), nebo pro poskytování služeb Zákazníkům v oblasti ICT, s kterými má Objednatel uzavřen platný smluvní vztah na konkrétní plnění (dále též „*Projekt*“).
- 2.3. Odborníci, podílející se na plnění podle této Smlouvy, budou specialisté splňující kvalifikační předpoklady pro pozice uvedené v příloze P1.
- 2.4. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu dle podmínek dohodnutých v Smluvních dokumentech.

3. Místo a plnění

- 3.1. Místem plnění a poskytování služeb (dále též „*místo plnění*“) jsou sídla či pracoviště Dodavatele, ev. sídlo či pracoviště Objednatele. V Smluvním dokumentu musí být vždy uvedeno konkrétní místo plnění.
- 3.2. Doba plnění a poskytování služeb (dále též „*doba plnění*“) musí být uvedena v Smluvním dokumentu a musí obsahovat začátek a konec poskytování plnění a služeb, denní pracovní dobu Objednatele nebo Zákazníka a formu – plné využití plnění a služeb, nebo částečné, vyjádřené procenty či počtem pracovních dnů v týdnu či měsíci.

4. Cena a fakturace

- 4.1. Cena za plnění a poskytnutí služeb prostřednictvím specializovaných Odborníků Dodavatele (dále též „cena za plnění“) bude stanovena v příslušném Smluvním dokumentu, zejména s ohledem na podmínky konkrétního projektu Zákazníka či místo plnění. Všechny cenové údaje uvedené v této Smlouvě či navazujících Smluvních dokumentech jsou **uvedeny bez DPH**.
- 4.2. Cena za plnění Dodavatele zahrnují veškeré náklady Dodavatele na realizaci předmětu plnění či poskytnutí služeb v místech plnění v České republice. Bude-li muset Dodavatel realizovat v rámci svého plnění zahraniční cesty po písemném schválení Objednatele, budou ceny stanoveny dohodou odlišným způsobem. Součástí ceny bude vždy úhrada prokázaných nákladů zahraniční cesty v souladu s platnou legislativou.
- 4.3. Cena za plnění Dodavatele podle této Smlouvy je dohodou stran určena jako cena za **skutečně poskytnuté plnění a služby** podle Objednatelem odsouhlasených měsíčních výkazů (též nazývaných akceptační protokoly) poskytnutého plnění a služeb (dále též „*výkaz plnění*“). Není-li v Smluvním dokumentu stanoveno jinak, výkaz plnění předloží Dodavatel za každého odborníka nejpozději první pracovní den v měsíci, a to za předchozí období, kdy bylo plnění poskytnuto. **Objednatel se jej zavazuje do 3 dnů odsouhlasit**, nebo doručit Dodavateli ve stejné lhůtě písemně vypracované výhrady. Ve Smluvním dokumentu může být stanoveno, že výkaz plnění bude před předložením Objednateli odsouhlasen zástupcem Zákazníka. Ve Smluvním dokumentu může být i stanoveno průběžné schvalování výkazů plnění v týdenních intervalech.
- 4.4. Na základě dohody smluvních stran je možno ve Smluvním dokumentu stanovit pevnou cenu za přesně specifikované plnění Dodavatele, kalkulovanou na základě předpokládané pracovní síly plnění a cen jednotlivých profesí Odborníků, jako cenu díla zvanou **Fix Time Fix Price**.
- 4.5. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad (dále též „*fakturu*“) pouze na základě odsouhlasených výkazů plnění v měsíci či v jiném, ve Smluvním dokumentu dohodnutém, časovém intervalu, nebo na základě akceptace díla (Zákazníkem nebo Objednatelem, kdy způsob akceptace bude uveden v Smluvním dokumentu). K dohodnuté ceně plnění bude **připočteno DPH ve výši dle platných předpisů** k datu

zdanitelného plnění. Datum zdanitelného plnění, po němž má Dodavatel právo vystavit fakturu – daňový doklad, bude uveden v Smluvním dokumentu a bude jím zpravidla (i) poslední den měsíce či jiného dohodnutého časového intervalu, nebo (ii) datum akceptace plnění dle čl. 4.4., nebo (iii) datum akceptace plnění Objednatele, jehož součástí je i plnění Dodavatele, Zákazníkem. Konkrétní způsob musí být stanoven v Smluvním dokumentu. Podmínkou k vystavení faktury je vždy existence schváleného výkazu plnění nebo akceptačního protokolu. Fakturované plnění je dílčím plněním ve smyslu této Smlouvy.

- 4.6. Každá faktura musí obsahovat mimo náležitostí daňového dokladu dále předmět dílčího plnění, odkaz na tuto Smlouvu a příslušný Smluvní dokument, za jehož plnění je vystavována. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli, není-li v Smluvním dokumentu dohodnuto jinak. Pokud faktura nebude mít uvedené náležitosti, takový doklad nebude akceptován a Objednatel je oprávněn vrátit jej Dodavateli k přepracování. Bude zrušeno datum splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět Objednateli.
- 4.7. Faktura bude doručena na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 4.8. Platba všech faktur bude provedena bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Za den platby se považuje den, ve kterém byla řádně fakturovaná částka odepsána z účtu Objednatele.
- 4.9. V případě poskytování plnění Odborníků nad rámec standardní osmihodinové pracovní doby u Objednatele či Zákazníka nebo poskytování plnění na žádost Objednatele či Zákazníka ve dnech pracovního klidu, může být po dohodě smluvních stran v příslušném Smluvním dokumentu navýšena cena plnění o 50 %.

5. Zásady pro přípravu smluvních dokumentů

- 5.1. Veškeré plnění dle této Smlouvy bude realizováno výhradně na základě řádně uzavřené Objednávky (dále jen „*Objednávka*“) mezi Objednatel a Dodavatelem. Objednávka je považována za platně uzavřenou okamžikem jejího řádného **podepsání jedním z následujících způsobů**:
 - 5.1.1. elektronickou akceptací Objednávky Dodavatele prostřednictvím odkazu zaslaného v e-mailové komunikaci (preferovaný způsob);
 - 5.1.2. digitálním podpisem Objednávky (elektronický kvalifikovaný podpis) a jejím následným zasláním na e-mailovou adresu objednavky@1webit.cz;
 - 5.1.3. vlastnoručním podpisem Objednávky a jejím doručením na adresu Drtinova 10, Praha.
- 5.2. Mezi Dodavatelem a Objednatel může být v průběhu smluvního vztahu uzavřeno **více samostatných Objednávek**, a to v závislosti na druhu poskytovaných služeb a/nebo aktuálních potřebách Objednatele.
- 5.3. Objednatel je oprávněn si vyžádat konkrétního Odborníka nebo požádat o předložení seznamu Odborníků, včetně poskytnutí jejich odborných životopisů, kteří odpovídají požadovanému plnění dle předmětu Smluvního dokumentu a z tohoto seznamu si konkrétního Odborníka vybrat. Objednatel je rovněž oprávněn ověřit si kvalifikaci Odborníků a popřípadě s nimi vést pohovor. Na plnění se budou podílet Odborníci Dodavatele, kteří budou schváleni Objednatel, případně i Zákazníkem, vyplývá-li to ze smluvního vztahu mezi Objednatel a Zákazníkem, o čemž bude Dodavatel řádně vyrozuměn.
- 5.4. Smluvním dokumentem ve smyslu této Smlouvy může být objednávka, jejíž vzor je uveden v příloze P2, nebo pro dlouhodobější a složitější plnění i dílčí smlouva. Dílčí smlouva bude zpravidla smlouva o dílo nebo smlouva o poskytnutí plnění a služeb nebo jiná nepojmenovaná smlouva.
- 5.5. Smluvní dokumenty musejí být uzavřeny písemně.
- 5.6. Nestanoví-li Smluvní dokument výslovně jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran při realizaci plnění Smluvního dokumentu touto Smlouvou. V případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a zněním Smluvního dokumentu platí ustanovení Smluvního dokumentu. Změny provedené Smluvním dokumentem oproti ustanovením této Smlouvy se týkají pouze plnění poskytovaného na základě takového Smluvního dokumentu.
- 5.7. **Ukončení účinnosti kterékoli Smluvního dokumentu nemá vliv na účinnost této Smlouvy.**
- 5.8. Při přípravě Smluvního dokumentu bude zpravidla postupováno následujícím způsobem:
 - 5.8.1. Oprávněná osoba Objednatele projedná s oprávněnou osobou Dodavatele možnosti obsazení rolí pro uvažovaný projekt Odborníky Dodavatele, sdělí minimálně požadavky na kvalifikaci Odborníků, jejich počet, termíny a délku poskytování plnění a služeb. Na základě této specifikace oprávněná osoba zašle CV vhodných kandidátů. Objednatel posoudí CV nabídnutých Odborníků a případně provede s vybranými Odborníky pohovory;
 - 5.8.2. Objednatel prostřednictvím oprávněné osoby připraví a zašle Dodavateli, resp. jeho oprávněné osobě, návrh Smluvního dokumentu. Smluvní dokument musí obsahovat číslo a název Smluvního dokumentu, odkaz na tuto Smlouvu a označení smluvních stran. Dále musí obsahovat minimálně předmět plnění a jeho podrobný popis, termíny plnění (pro smluvní strany závazné termíny plnění, kterými mohou být i konkrétní termíny nástupu a ukončení plnění objednaných Odborníků, není-li

pro všechny stanoven jednotný termín). V Smluvním dokumentu musí být stanoveno, co se rozumí dílčím plněním ve smyslu této Smlouvy a z toho vyplývající způsob fakturace.

- 5.8.3. Předmět plnění Smluvního dokumentu zahrnuje identifikaci Zákazníka, jeho Projektu a místo plnění, jména a pozice Odborníků poskytujících plnění, termín zahájení a ukončení poskytování plnění podle Smluvního dokumentu. Podle specifických požadavků smlouvy mezi Objednatelem a Zákazníkem pak mohou být uvedeny další upřesňující údaje. V příloze Smluvního dokumentu mohou být definovány podrobné požadavky na specializovaná plnění Odborníků, podrobné podmínky jejich plnění a požadavky na ně.
 - 5.8.4. V případě, že Smluvní dokument je charakteru smlouvy o dílo (forma Fix Time & Fix Price), musí obsahovat podrobnou specifikaci dílčího plnění, cenu plnění, termíny předání a akceptace a akceptační kritéria. Harmonogram plnění musí obsahovat konkrétní, pro smluvní strany závazné, termíny plnění. Je-li předmětem plnění podpora systému, v přílohách dílčí smlouvy musí být podrobný popis postupů a procesů jednotlivých služeb Odborníků při provádění podpory (SLA).
 - 5.8.5. Dodavatel do 7 pracovních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném termínu, potvrdí návrh Smluvního dokumentu, nebo zašle připomínky.
 - 5.8.6. Po projednání připomínek k návrhu Smluvního dokumentu a odsouhlasení jeho finálního obsahu smluvní strany podepíší Smluvní dokument osobami obou smluvních stran, oprávněnými podepisovat Smluvní dokumenty podle této Smlouvy, a tyto dokumenty se stanou pro smluvní strany závazné. Objednávky budou vyhotoveny ve dvou výtiscích, dílčí smlouvy ve čtyřech výtiscích.
 - 5.8.7. Pokud se v průběhu plnění dle Smluvního dokumentu smluvní strany dohodnou na změně plnění dle Smluvního dokumentu v souladu se změnovým řízením nebo na základě požadavků plynoucích z průběhu projektu, bude dohodnut písemný dodatek Smluvního dokumentu.
- 5.9. Výše uvedený postup nevylučuje výjimky, zejména kdy hrozí nebezpečí prodlení. V tom případě zahájí Dodavatel plnění na základě dohody oprávněných osob smluvních stran (i prostřednictvím e-mailu) v dobré víře, že neprodleně bude vyhotoven řádný Smluvní dokument.

6. Pravidla poskytování plnění odborníky

- 6.1. Objednatel je oprávněn používat smluvně potvrzené Odborníky pouze pro činnosti odpovídající plnění či službě, pro kterou byl konkrétní Odborník vybrán. Dodavatel se zavazuje, že vybraný Odborník bude výhradně k dispozici pro plnění dle Smluvního dokumentu po celou dobu platnosti Smluvního dokumentu, není-li ve Smluvním dokumentu dohodnuto jinak.
- 6.2. Odborníci budou u Zákazníka vykonávat činnost jménem Objednatele, na jeho účet a riziko. Objednatel je povinen zajistit Odborníkům dohodnuté podmínky k tomu, aby mohli řádně plnit zadávané úkoly a poskytovat plnění.
- 6.3. Objednatel prostřednictvím pověřených pracovníků Objednatele nebo Zákazníka, určených v Smluvním dokumentu nebo písemně sdělených oprávněnou osobou Objednatele, může určovat konkrétní úkoly vyčleněným Odborníkům Dodavatele v rámci poskytovaného plnění, přebírat výstupy jejich plnění a bezprostředně uplatňovat případné výhrady k úplnosti a kvalitě plnění. Oprávněné výhrady je Odborník povinen odstranit v dohodnutých termínech.
- 6.4. Dodavatel je povinen zajistit odstraňování vad v plnění Odborníků na své náklady, a to buď přímo Odborníky realizujícími plnění, nebo jinými svými odborníky, v dohodnutých termínech. V Smluvním dokumentu se smluvní strany mohou dohodnout jinak. Za vadu plnění se nepovažuje výsledek plnění Odborníků způsobený nesprávným zadáním parametrů plnění.
- 6.5. Dodavatel je oprávněn provést změnu v obsazení týmu Odborníků; o této změně je povinen informovat Objednatele písemně 5 pracovních dnů předem a postupovat v souladu s čl. 6.6. a 6.7. této Smlouvy.
- 6.6. V případě, že nastanou dlouhodobé překážky v poskytování plnění na straně Odborníka, může jej Dodavatel doplnit jiným Odborníkem se stejnou kvalifikací. V případě krátkodobých překážek v poskytování plnění na straně Odborníka bude situace řešena dohodou oprávněných osob obou smluvních stran o dalším postupu poskytování plnění. Touto dohodou nesmí být dotčena kvalita poskytování plnění u Zákazníka. Překážkami v poskytování plnění na straně Odborníka se obdobným způsobem rozumí překážky v práci na straně zaměstnance, tak jak jsou definovány v zákoníku práce a nařízení vlády č. 590/2006 Sb.
- 6.7. V případě dočasné nebo trvalé náhrady Odborníka poskytujícího plnění jiným Odborníkem se stejnou kvalifikací je dohodnuta dvoudenní bezplatná lhůta, během které se nový Odborník seznámí se stavem dosud poskytnutého plnění, nedohodnou-li se oprávněné osoby s ohledem na složitost plnění poskytovaného Odborníkem na jiné lhůtě. Náhradou nesmí být dotčena kvalita poskytovaného plnění u Zákazníka.
- 6.8. Odborníci budou poskytovat plnění dle pokynů pověřených pracovníků Objednatele nebo Zákazníka. Způsob udělování pokynů bude určen v Smluvním dokumentu nebo upřesněn oprávněnou osobou

Objednatele. V Smluvním dokumentu bude určeno, zda se Objednatel zavazuje zajišťovat, aby Odborníkům bylo v místě provádění předmětu plnění dle Smluvního dokumentu k dispozici potřebné technologické vybavení nezbytné pro plnění Dodavatele, nebo zda je Dodavatel povinen zajistit vybavení Odborníků ze svých prostředků.

- 6.9. Při poskytování plnění se budou Odborníci řídit všemi obecně závaznými předpisy a interními směrnicemi Objednatele a Zákazníka upravující pohyb na pracovištích, pro požární bezpečnost, pro ochranu zdraví při práci a dalšími předpisy, se kterými budou Odborníci prokazatelně seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
- 6.10. V případě, kdy Objednatel bude opakovaně nebo hrubě nespokojen s poskytovaným plněním ze strany Odborníka, ať již po obsahové nebo kvalitativní stránce, nebo s jeho chováním v prostorách a na pracovištích Objednatele či Zákazníka (např. zásady pohybu, nedbání pokynů nebo porušení povinností dle bodu 6.9.), Objednatel je oprávněn jednostranně vypovědět další poskytování plnění ze strany Odborníka a může za něj požadovat odpovídající náhradu.
- 6.11. V případě, kdy Objednatel nebude čerpat plnění dle plánovaného rozsahu stanoveného v Smluvním dokumentu, je povinen o této skutečnosti písemně informovat Dodavatele alespoň 20 pracovních dnů před ukončením nebo dočasným přerušením čerpání plnění. V Smluvních dokumentech nebo dohodou v konkrétních případech může být stanoveno jinak.
- 6.12. Případné problémy při poskytování plnění Dodavatelem budou řešeny prostřednictvím oprávněných osob.

7. Součinnost smluvních stran

- 7.1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, jsou **povinny o takové změně písemně informovat** druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří pracovních dnů po zjištění takové změny.
- 7.2. Smluvní strany se dále zavazují zajišťovat druhé smluvní straně dohodnuté podmínky umožňující řádné plnění Smlouvy.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými předpisy a normami.
- 7.4. V zájmu optimálního plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 7.5. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.

8. Vlastnická a autorská práva

- 8.1. Vše, co Dodavatel či Odborníci v rámci svého plnění podle této Smlouvy a Smluvních dokumentů pro Objednatele vytvoří a Objednatel uhradí, **je výhradním vlastnictvím Objednatele**. Bude-li výsledkem plnění poskytovaného Odborníky dílo, včetně programových a softwarových děl, podléhající ochraně podle práva autorského, osobnostní a majetková práva k němu se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění. V takovém případě se Strany dohodly, že spolu s úplným zaplacením ceny předmětu plnění Dodavatel, resp. Odborníci, **uděluje Objednateli trvalé výhradní právo ke všem způsobům užití díla** vyvinutého v rámci plnění dle Smlouvy, a to ke všem účelům a v neomezeném územním, časovém a množství rozsahu (dále jen „Licence“).
- 8.2. Vlastnické právo k předmětu plnění, který se podle Smluvního dokumentu má stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele dnem úplného zaplacení ceny předmětu plnění, tj. ceny stanovené objednávkou nebo dílčí smlouvou.
- 8.3. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele dnem jejich předání.

9. Komunikace smluvních stran

- 9.1. Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni oprávněných osob a jejich zástupců. Zástupci oprávněných osob přitom oprávněnou osobu zastupují při plnění její působnosti. Tím není dotčena možnost smluvních stran komunikovat prostřednictvím statutárních orgánů či jimi pověřených osob.

- 9.2. Do působnosti oprávněných osob náleží:
- 9.2.1. kontrolovat postup plnění Smlouvy;
 - 9.2.2. připravovat návrhy potřebných změn a dodatků Smlouvy, připravovat návrhy Smluvních dokumentů a předkládat takové návrhy smluvním stranám k uzavření;
 - 9.2.3. organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním Smlouvy;
 - 9.2.4. koordinovat součinnost smluvních stran;
 - 9.2.5. informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění Smlouvy.
- 9.3. Všechny dokumenty mající vztah k plnění Smlouvy, představující vícestranné či jednostranné úkony smluvních stran, například zápisy z jednání, dodatky k zadání, protokoly, výzvy, výpovědi, upozornění, žádosti a jiná oznámení, musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami.
- 9.4. Dokumenty uvedené v předchozím článku se vždy doručují druhé smluvní straně některým z těchto způsobů: (i) osobně oproti potvrzení o převzetí, (ii) elektronickou poštou s digitálním podpisem, (iii) datovou schránkou nebo (iv) doporučeným dopisem. Pro odstranění případných nedorozumění se smluvní strany zavazují vzájemně informovat o řádném doručení dokumentů zaslaných tímto způsobem.
- 9.5. Dokumenty se doručují osobám uvedených v záhlaví Smlouvy, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak.
- 9.6. Aby smluvní strany předešly situaci, že druhá strana nebude přebírat doporučenou poštu, sjednávají si smluvní strany dobrovolně oboustrannou fikci doručení. Zásilka bude považována za doručenu dnem převzetí adresátem a nepřevzme-li si adresát zásilku, posledním dnem úložní doby na poště.
- 9.7. V případě změny oprávněné osoby nebo jejího zástupce je dotyčná smluvní strana povinna písemně informovat druhou smluvní stranu pokud možno nejpozději pět dnů před provedením změny, není-li to možné, pak bezprostředně po takové změně.

10. Ochrana důvěrných informací

- 10.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým při utajování vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, pracovníků, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 10.2. Za důvěrné informace se považují informace týkající se Smlouvy a jejího plnění (**zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách** plnění jakož i o průběhu plnění), které se týkají smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) nebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim (zejména: osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a doprovázejícími vnitrostátními právními předpisy o ochraně osobních údajů v platném znění; utajované skutečnosti stanovené zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění; bankovní tajemství podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění).
- 10.3. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny smluvní stranou, u písemných materiálů alespoň na jejich titulní straně, u ústně sdělovaných informací na začátku jednání. Za důvěrné informace se považují i veškeré informace Zákazníka výše uvedeného charakteru.
- 10.4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání Smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané smluvní stranou na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté smluvní straně třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 10.5. Za **přísně důvěrné informace** se rovněž považují veškeré informace o obchodních podmínkách vyplývající ze Smlouvy a všech dalších návazných Smluvních dokumentů, zejména Objednávek. Jedná se zejména o informace o ceně za plnění poskytované Dodavatelem a Odborníky a o dalších obchodních podmínkách, které Objednatel nesmí sdělovat Odborníkům Dodavatele, kteří se podílejí na předmětu daného plnění dle Smluvního dokumentu.
- 10.6. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a Smluvních dokumentů.
- 10.7. V případě ukončení účinnosti některých smluvních ujednání není dotčeno ustanovení o ochraně důvěrných informací, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 10.8. Pokud bude při plnění Smluvních dokumentů docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR, zavazují se smluvní strany uzavřít samostatnou Smlouvu o zpracování osobních údajů (DPA), která bude tvořit nedílnou součást příslušného Smluvního dokumentu.

11. Náhrada škody

- 11.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 11.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání plnění, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 11.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody, jež by mohla být způsobena Zákazníkovi Pracovníky Dodavatele, může činit maximálně částku daného plnění dle této smlouvy a příslušné objednávky nebo dílčí smlouvy.
- 11.5. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé smluvní straně. Smluvní strany konstatují, s přihlédnutím k ustanovení občanského zákoníku, s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této Smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se ceně dílčího plnění Dodavatele po dobu účinnosti této Smlouvy. Tato dohoda o omezení škody se **nevztahuje** na škody dle článku 11.3 a 11.4.

12. Jiná ustanovení

- 12.1. Smluvní strany se zavazují, že po dobu trvání této Smlouvy a v **období jednoho (1) roku po jejím ukončení, neosloví osoby v přímém nebo nepřímém** (zprostředkovaném) smluvním vztahu nebo pracovněprávním vztahu k druhé smluvní straně, [tj. zejména osoby ve smluvním nebo pracovněprávním vztahu k Objednateli a osoby, které osobně poskytovaly, poskytují nebo budou poskytovat plnění a služby související s předmětem plnění Dodavatele podle této Smlouvy], které se buď podílely na plnění podle této Smlouvy nebo pracovaly na těch projektech Zákazníků, na kterých poskytoval služby Dodavatel podle této Smlouvy, s nabídkou výkonu výdělečné činnosti pro smluvní stranu na základě pracovněprávního, obchodněprávního nebo jiného vztahu, ani jako člen statutárních nebo kontrolních orgánů této smluvní strany apod. Smluvní strany dále ve výše uvedené lhůtě nejsou oprávněny oslovenou osobu druhé smluvní strany zaměstnat v pracovním nebo obdobném poměru, uzavřít s ní smluvní vztah ohledně poskytování služeb, ani jiným způsobem s ní spolupracovat, vyjma spolupráce vyplývající z povahy předmětu plnění této Smlouvy a případů, kdy s tím bude druhá smluvní strana výslovně písemně souhlasit. Stejná pravidla se vztahují na Dodavatele ve vztahu k osobám v přímém nebo nepřímém (zprostředkovaném) smluvním vztahu nebo pracovněprávním vztahu k jakémukoli Zákazníkovi Objednatele. V dílčím Smluvním dokumentu mohou být tyto pravidla upravena odlišně.
- 12.2. Dodavatel je oprávněn pro plnění dle této Smlouvy použít vedle Odborníků i jiné odborníky vlastní nebo třetí strany, v takovém případě odpovídá za jejich plnění, jako by plnil sám.
- 12.3. Dodavatel není oprávněn po dobu poskytování plnění Odborníky u Zákazníka a v období 1 roku po ukončení poskytování plnění Odborníky u Zákazníka vstupovat do smluvních vztahů se Zákazníkem ohledně činnosti shodné s předmětem činnosti dle této Smlouvy bez písemného souhlasu Objednatele. Ustanovení této smlouvy není porušeno, pokud v momentě identifikace Zákazníka Dodavatelem Objednatelem dojde ke zjištění, že Dodavatel je již se Zákazníkem ve smluvním vztahu, případně že již prokazatelně zahájil jednání o spolupráci se Zákazníkem, výsledkem kterých je možný smluvní vztah. V takovém případě není nutný souhlas Objednatele k tomu, aby Dodavatel pokračoval ve smluvním vztahu se Zákazníkem nebo aby pokračoval v jednání směřujícím k uzavření smluvního vztahu se Zákazníkem a následně v takovém smluvním vztahu.

13. Sankce

- 13.1. Smluvní strany mají právo uplatnit sankce stanovené v tomto článku 13. Smlouvy a porušující strana je povinna sankci uhradit na základě zaslané faktury, není-li v Smluvním dokumentu stanoveno jinak.
- 13.2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny plnění Dodavatel je Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení z dlužné částky ve **výši 0,2 % za každý den prodlení**.
- 13.3. Za každé **porušení ustanovení o důvěrných informacích** dle článku 10., zejména článku 10.4 (zákaz sdělování informací o ceně za plnění poskytované Dodavatelem a Odborníky) je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč.
- 13.4. Za každé **porušení ustanovení o neoslovování osob druhé smluvní strany** s nabídkou výkonu výdělečné činnosti dle článku 12.1. (věty první) je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně

smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč.

- 13.5. Za každé **porušení ustanovení o neuzavírání vztahů** s osobami druhé smluvní strany dle článku 12.1. (věty druhé) a ustanovení o zákazu vstupu Dodavatele do smluvních vztahů se Zákazníkem dle článku 12.3 je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč.
- 13.6. Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody, uhrazená smluvní pokuta se však započte do náhrady škody.

14. Řešení sporů

- 14.1. Smluvní strany budou své případné spory řešit vždy smírem, ve vzájemné shodě. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci, a to podle práva České republiky. Místem rozhodčího řízení bude Praha, sídlo rozhodčího soudu.
- 14.2. Řídícím dokumentem je přitom tato Smlouva v české verzi.
- 14.3. Rozhodčí nález je konečný a závazný pro všechny smluvní strany. Tím není dotčeno právo smluvních stran navrhnout soudu zrušení rozhodčího nálezu nebo navrhnout zastavení nařízeného výkonu rozhodnutí v souladu se zákonem.

15. Trvání a ukončení smlouvy

- 15.1. **Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou** a je možné ji vypovědět písemnou výpovědí **s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce**, která počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Je-li v účinnosti některý Smluvní dokument, je výpověď účinná splněním předmětu všech rozpracovaných Smluvních dokumentů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 15.2. **Smlouvu lze dále ukončit:**
 - 15.2.1. písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek; je dohodnuto, že rozpracované Smluvní dokumenty budou dokončeny, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
 - 15.2.2. písemnou výpovědí v případě neplnění jedné ze stran z důvodů okolností vylučujících odpovědnost v případě, že druhá smluvní strana není schopna plnit z důvodů okolností vylučujících odpovědnost po dobu delší než tři (3) měsíce;
 - 15.2.3. písemným odstoupením jedné smluvní strany v případě podstatného porušení smluvních závazků druhou ze smluvních stran.
- 15.3. Jednotlivé Smluvní dokumenty lze předčasně ukončit stejnými mechanismy, jak je stanoveno pro Smlouvu v článku 15.2.
- 15.4. Podstatným porušením Smlouvy či Smluvního dokumentu, není-li v Smluvním dokumentu stanoveno jinak, se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním peněžitých i nepeněžitých závazků po dobu delší než jeden (1) měsíc a porušení kterékoliv z povinností upravených v člancích 10. a 12.1.a 12.3. Smlouvy.
- 15.5. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy či Smluvního dokumentu podle ustanovení předchozího článku 15.4. pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení Smlouvy, toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než patnáct (15) pracovních dnů, neodstranila. V písemném upozornění může být stanovena i delší lhůta.
- 15.6. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
- 16.2. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
- 16.3. Z této Smlouvy vyplývá pouze možnost, nikoli závazek Objednatele, objednávat plnění podle podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 16.4. V případě že výklad této Smlouvy a Smluvního dokumentu je rozdílný, smluvní strany se dohodly, že výklad Smluvního dokumentu převáží nad výkladem této Smlouvy.
- 16.5. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.

- 16.6. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 16.7. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 16.8. Nedílnou součástí této Smlouvy **jsou vzorové přílohy:**
- P1 Vzor Seznam pozic a kvalifikační požadavky na Odborníka
 - P2 Vzor Objednávky
 - P3 Vzor Potvrzení plnění - Akceptační protokol
- 16.9. Tato Smlouva se vyhotovuje ve **2 vyhotoveních s platností originálu**, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 1 výtisk.

V Praze dne

Za Objednatele

Za Dodavatele

1. Web IT s.r.o.

Příloha P1 // VZOR

Vzor Seznam pozic a kvalifikační požadavky na Odborníka

Název projektu	
Název pozice / specialisty	
Kvalifikační požadavky	
Místo výkonu	
Datum zahájení činnosti	
Délka kontraktu	
Navrhovaná cena [MD]	
Kontaktní osoba pro posouzení vhodnosti	

Příloha P2 // VZOR

Vzor Objednávky

Objednávka

Objednatel:	Dodavatel: 1. Web IT s.r.o. Vinohradská 2279/164, 130 00 Praha 3 130 00 Praha 3
IČ: DIČ:	IČ: 24841633 DIČ: CZ24841633
Oprávněná osoba:	Oprávněná osoba: Pavel Dorňák

Předmět objednávky: NÁZEV NABÍDKY (NA26...)

Platnost cenové nabídky do: xy.xy.xyxy

Specifikace podmínek objednávky a cenové nabídky

1. Realizace objednaných prací je provedena na základě Rámcové smlouvy o dílo a o poskytnutí služeb uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem a dalších ustanovení uvedených v této specifikaci.
2. Cenová nabídka je platná 14 dní od zaslání objednateli.
3. Veškeré práce uvedené v cenové nabídce budou zahájeny po podpisu objednávky oběma stranami.
4. Částka bude fakturována pravidelně v měsíčních cyklech vždy k poslednímu dni měsíce na základě odpracovaných hodin v daném měsíci.
5. Předplacené hodiny se fakturují k prvnímu dni v měsíci.
6. Veškeré položky této objednávky a související cenové nabídky jsou důvěrné a nesmí být sdělovány bez písemného souhlasu dodavatele a objednatele třetím stranám.
7. Objednávka je vyhotovena ve dvou výtiscích. Jeden výtisk podepsaný objednatelem prosíme neprodleně vrátit dodavateli.

Podpisy - objednatel, dodavatel

Příloha P3 // VZOR

Vzor Potvrzení plnění - Akceptační protokol

Protokol o akceptaci díla

Dodavatel: 1. Web IT s.r.o. Vínohradská 2279/164 13000 Praha 3 IČ: 24841633 DIČ: CZ24841633		Objednatel: IČ: DIČ:
--	---	---

Název projektu:

Práce za období od **01.04.2026** do **30.04.2026**

Název úkolu	Řešitel	Monitorovaný čas	Datum zadání	Datum splnění
Celkem		0 hodin		

Skrýt úkoly a zobrazit řešitele

Seznam výhrad: **Bez výhrad**
Výsledek akceptace: **Akceptováno**

V Praze dne **16.07.2026**

dodavatel
1. Web IT s.r.o.

objednatel